



POLITIQUE DE LIVRAISON

Toutes les commandes sont assujetties à la disponibilité des produits. Si l'article demandé est provisoirement épuisé à la date de votre commande, nous vous en aviserons et vous informerons du moment où nous pourrions vous le livrer.

Lieu de livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Frais de port

Les frais de port sont variables selon le mode de livraison choisi et selon le poids et les dimensions des produits achetés.

Délais de livraison

Pour la France métropolitaine, les colis sont livrés entre 4 et 8 jours ouvrés. En dehors du territoire, le délai se situe entre 6 et 10 jours ouvrés. Chacun de ces délais est donné à titre indicatif, Hello Waste ne pourra être tenue responsable en cas de dépassement de ces délais et un retard ne pourrait engendrer la résiliation du présent contrat ni donner droit à une indemnité ou à des dommages et intérêts de quelque sorte que ce soit.

Responsabilité

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Hello Waste. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommages pendant le transport, toute recommandation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine

En cas de livraison en dehors de la France métropolitaine, vous devenez l'importateur des produits. Des droits de douane ou d'importation ou taxes d'état

sont susceptibles d'être appliqués. Ces droits et montants ne relèvent pas du ressort de Hello Waste. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays de livraison.

Pour toute question veuillez communiquer avec nous à l'adresse team@hellowaste.co.

POLITIQUE DE RETOUR

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Les produits devront être dans leur état d'origine, auquel cas votre droit de rétractation ne pourrait être engagé.

Hello Waste demande aux clients qui souhaitent exercer leur droit de rétractation de prendre contact directement avec le service client par mail à team@hellowaste.co. Toutes les informations nécessaires au retour de la marchandise (procédure, document à retourner) seront alors détaillées aux clients. Si le retour n'a pas été annoncé par le client, un bon d'achat sera automatiquement créé et envoyé au client.

A compter du quinzième jour suivant la date de réception confirmée par la société de livraison, Hello Waste refusera tout remboursement ou échange.

Nous vous demandons de choisir un mode de transport avec un numéro de suivi. Sans numéro de suivi, nous n'accepterons aucune réclamation.

Si l'article est refusé par Hello Waste, celui-ci sera renvoyé sans frais supplémentaires pour le client qui ne pourra exiger quelque compensation que ce soit