



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'El Léa Seguin représentant Hello Waste, ayant son siège social au 8 Quai Armez 22000 Saint-Brieuc, éditrice et propriétaire du site www.hellowaste.co hébergé par Wix, et toute personne effectuant un achat sur le site www.hellowaste.co.

Toute acquisition d'un bien via ce site implique l'acceptation totale de ces conditions générales de vente. Hello Waste se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Néanmoins les conditions générales de ventes applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 1. OBJET

Le présent contrat a pour objet la vente d'un produit effectuée sur le site www.hellowaste.co. Le contrat entre Hello Waste et le client prendra effet dès lors que le client recevra une confirmation de commande.

Article 2. OBLIGATION D'INFORMATION

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.hellowaste.co, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est décrit le plus précisément possible et avec une ou plusieurs photos à l'appui sur le site www.hellowaste.co. Toutefois ces photos n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel qui lie Hello Waste et le client. Hello Waste ne saurait donc être tenue responsable pour une omission ou une erreur dans le descriptif du produit et pour un écart entre la photo et le produit livré, notamment en termes de couleurs et de marbrages.

Article 3. PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT

Tous les prix de nos produits et services sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de traitement et de livraison qui restent à la charge du client (sauf opération promotionnelle ponctuelle).

Hello Waste se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins le prix en vigueur au moment de la validation de la commande restera le seul applicable au client.

Les codes promotionnels délivrés exceptionnellement ne s'appliquent pas sur les frais de livraison à l'exception des codes de livraison offerts qui eux ne s'appliquent que sur le montant des frais de livraison.

Le client peut régler sa commande par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe ou par Paypal. Les chèques et espèces ne sont pas acceptés pour les paiements en ligne.

Article 4. FRAIS ET DÉLAIS DE LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les frais de port sont variables selon le mode de livraison choisi et selon le poids et les dimensions des produits achetés.

Pour la France métropolitaine, les colis sont livrés entre 4 et 8 jours ouvrés. En dehors du territoire, le délai se situe entre 6 et 10 jours ouvrés. Chacun de ces délais est donné à titre indicatif, Hello Waste ne pourra être tenue responsable en cas de dépassement de ces délais et un retard ne pourrait engendrer la résiliation du présent contrat ni donner droit à une indemnité ou à des dommages et intérêts de quelque sorte que ce soit.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Hello Waste. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommages pendant le transport, toute recommandation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas de livraison en dehors de la France métropolitaine, vous devenez l'importateur des produits. Des droits de douane ou d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être appliqués. Ces droits et montants ne relèvent pas du ressort de Hello Waste. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays de livraison.

Article 5. GARANTIE

Chaque colis est préparé avec beaucoup d'attention. Toutefois un défaut peut avoir échappé à notre vigilance. Le client doit donc prendre le soin de contrôler la conformité de sa commande à réception.

Si une non-conformité est détectée concernant le produit ou la livraison comme un produit endommagé ou manquant, le client est invité à le notifier au service client de Hello Waste dans un délai maximal de 72 heures après sa réception par mail à team@hellowaste.co.

Il est possible que Hello Waste demande au client de renvoyer le colis afin de trouver la disposition la mieux adaptée à l'anomalie rencontrée à savoir un remplacement ou un remboursement. Si aucune réclamation n'a été faite après ce délai, Hello Waste se dégage de toute responsabilité.

Article 6. STOCK

Il se peut à titre exceptionnel que l'article commandé par le client ne soit plus disponible au moment de la préparation de la commande. Dans ce cas, le client sera remboursé sans réserve et au plus tard dans les trente jours suivant le paiement. Il pourra aussi procéder à un échange, selon son choix.

Article 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Les produits devront être dans leur état d'origine, auquel cas votre droit de rétractation ne pourrait être engagé.

Hello Waste demande aux clients qui souhaitent exercer leur droit de rétractation de prendre contact directement avec le service client par mail à team@hellowaste.co. Toutes les informations nécessaires au retour de la marchandise (procédure, document à retourner) seront alors détaillées aux clients.

A compter du quinzième jour suivant la date de réception confirmée par la société de livraison, Hello Waste refusera tout remboursement ou échange.

Article 8. RETOURS ET ANNULATIONS

Les retours sont acceptés dans les 14 jours suivant le cachet de la Poste apposé sur le colis. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne pourront faire l'objet d'un retour. Les produits soldés ou en promotion ne sont ni repris ni échangés.

Les frais de retour sont à la charge du client. Le colis doit être renvoyé à l'adresse suivante : 8 Quai Armez 22000 Saint-Brieuc.

Hello Waste s'engage à envoyer le(s) produit(s) commandé(s) en échange dans les 14 jours à réception du colis à l'atelier. Le colis sera vérifié et le client recevra un e-mail de confirmation du retour.

Si le client souhaite être remboursé, il recevra le virement sur son compte dans les 14 jours suivant la réception du colis faisant l'objet du retour à Hello Waste. Le montant sera versé sur le compte de carte bancaire ayant effectué le paiement de la première commande.

Article 9. INFORMATIONS NOMINATIVES

Toute commande nécessite la collecte de données personnelles nécessaires à la bonne réalisation du contrat. Le refus de fournir ces données entraînera l'impossibilité de passer la commande sur le site www.hellowaste.co.

Les informations et données que vous communiquez sur le site www.hellowaste.co vous concernant servent uniquement à Hello Waste. Elles ne sont nullement transmises à des partenaires commerciaux ou autres entités.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne via le formulaire de contact ou par mail à team@hellowaste.co en nous indiquant vos coordonnées.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

En fonction de vos choix émis lors de la création de votre compte en boutique, vous serez susceptibles de recevoir des offres de Hello Waste ainsi que la newsletter qui vous sera envoyée uniquement si vous donnez votre adresse mail. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par mail à team@hellowaste.co ou en vous désabonnant via la prochaine newsletter que vous recevrez (en pied de page).

Article 10. RESPONSABILITÉ

Hello Waste se dégage de toute responsabilité pour un dommage lié à l'utilisation du réseau Internet tel que virus, perte de données, intrusion, ruptures de services ou autres.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de Hello Waste ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est utilisé (par exemple en cas d'interdiction d'un produit). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez d'acheter.

Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.hellowaste.co sont et restent la propriété exclusive de Hello Waste. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser, à

quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel, ou texte.

Article 12. SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, merci de contacter le service client par mail à team@hellowaste.co.

Article 13. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 14. PARTENARIAT AVEC COCOTE

Hello Waste est partenaire vendeur de la [marketplace Cocote](https://fr.cocote.com) et est enregistré auprès de Lemon Way, Établissement de paiement agréé par l'APCR en France le 24/12/2012 sous le numéro 16568.