

## **Conditions générales de ventes**

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après " CGV ", sont conclues entre d'une part la société à responsabilité limitée hello waste au capital de 1000 € dont le siège social est situé au 25 rue des Sapins d'Or 22190 Plérin immatriculé au RCS de Saint-Brieuc sous le numéro 889 174 066 ci-après dénommée " hello waste " et gérant le site [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co) et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co) ci-après dénommée " l'acheteur ".

### Préambule

La liste des produits commercialisés par la société hello waste est consultable sur le site internet [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co)

### Article 1 - Objet et dispositions générales

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre la société hello waste et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué sur le site [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co) Les CGV sont consultables sur le site.

- Au moment de l'achat, l'acheteur déclare avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans restrictions ni réserves en cochant une case à l'aide d'un clic de validation.
- L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.
- Tout achat sur le site entraîne automatiquement l'acceptation des CGV

La société hello waste conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co), dans la limite des stocks disponibles. La société hello waste se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle et n'engagent en rien la société hello waste qui ne peut garantir rigoureusement les différences d'aspects des collections. Certaines variations de teintes ne sont pas des défauts mais des signes d'authenticité.

### Article 3 - Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. La société hello waste se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### Article 4 - Conclusion du contrat en ligne

L'acheteur devra suivre une série d'étapes pour pouvoir réaliser sa commande. Les étapes décrites ci-après étant systématiques :

La SARL hello waste propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec le paiement étant réalisé par carte bancaire sous le système sécurisé de Wix (Stripe) ou par le système de paiement Paypal. L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur effectue son paiement de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le

paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors re créditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, en cas de problème d'approvisionnement, ou de difficulté concernant la commande reçue.

#### Article 5 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété intervient lors de la prise de possession par l'acheteur de la marchandise sous réserve toutefois que la marchandise ait été intégralement payée.

#### Article 6 - Rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, et sans dommage subi par le produit auquel cas votre droit de rétractation ne pourrait être engagé. Le remboursement ou l'échange s'effectuera dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera vers le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

La société hello waste recommande au client qui souhaite exercer son droit de rétractation de prendre contact directement avec le service client soit par mail en adressant un courrier électronique à [team@hellowaste.co](mailto:team@hellowaste.co). Toutes les informations nécessaires au retour de la marchandise (procédure, document à retourner) seront alors détaillées au client.

## Article 7 - Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société hello waste pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par le livreur choisi par la société hello waste. L'acheteur est tenu d'être à son domicile au moment de la livraison. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société hello waste. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas de livraison en dehors de la France métropolitaine, vous devenez l'importateur des produits. Des droits de douane ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être appliqués. Ces droits et montants ne relèvent pas du ressort du vendeur.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays de livraison. Renseignez-vous auprès de vos autorités locales.

## Article 8 - Garantie

Tous les produits fournis par la société hello waste bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société hello waste qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante : [team@hellowaste.co](mailto:team@hellowaste.co) dans un délai de trente jours après livraison.

## Article 9 - Responsabilité

La société hello waste dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant d'une mauvaise utilisation du produit ni de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

#### Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.hellowaste.co](http://www.hellowaste.co) sont et restent la propriété exclusive de la société hello waste. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel, ou texte.

#### Article 11 - Données à caractère personnel

La société hello waste s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à l'adresse suivante : [team@hellowaste.co](mailto:team@hellowaste.co)

#### Article 12 - Force majeure

Le vendeur se réserve le droit de modifier, retarder, ou suspendre l'exécution de la commande dans les cas de force majeure, tels qu'ils sont définis par la jurisprudence, ainsi que dans le cas d'événements caractérisés entraînant une impossibilité d'exécution tels que grèves, lock-out, incendies, inondations, gels, blocages des voies de communications...

#### Article 13 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, la compétence revient au tribunal de Saint-Brieuc.